



2010年6月9日

お客様各位

当社製品における Windows 2000 ファミリ サポート終了のお知らせ

平素はアール・アイ製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2010年6月30日をもちまして Windows 2000 SP4 および Windows 2000 Server をご利用のお客様さまへの当社製品のサポートを下記の通り終了させていただきます。

これはマイクロソフト社の Windows2000 ファミリに対するサポート期間が終了することを受け、今後は当該 OS に対する当社でのサポートが困難であるという判断に基づくものです。当社およびマイクロソフト社のサポート終了後に現在当該 OS にインストールしてご利用されている当社製品がご利用になれなくなることはございませんが、サポート終了日以降は当該 OS 固有の問題が発生した場合でも原則として当社によるアップデート対応は致しません。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

サポート終了日：2010年6月30日（水）

対象製品：

Secure Back 3 Standard Edition

Secure Back 3 Lite Edition

GIGA Sonic Backup

サポート専用窓口

株式会社アール・アイ

コアテクノロジーグループ

CS 課

TEL：0120-128-256

Mail：support@ri-ir.co.jp

受付時間：月～金 9:00～18:00

（土日、祝祭日および当社の休日を除く）